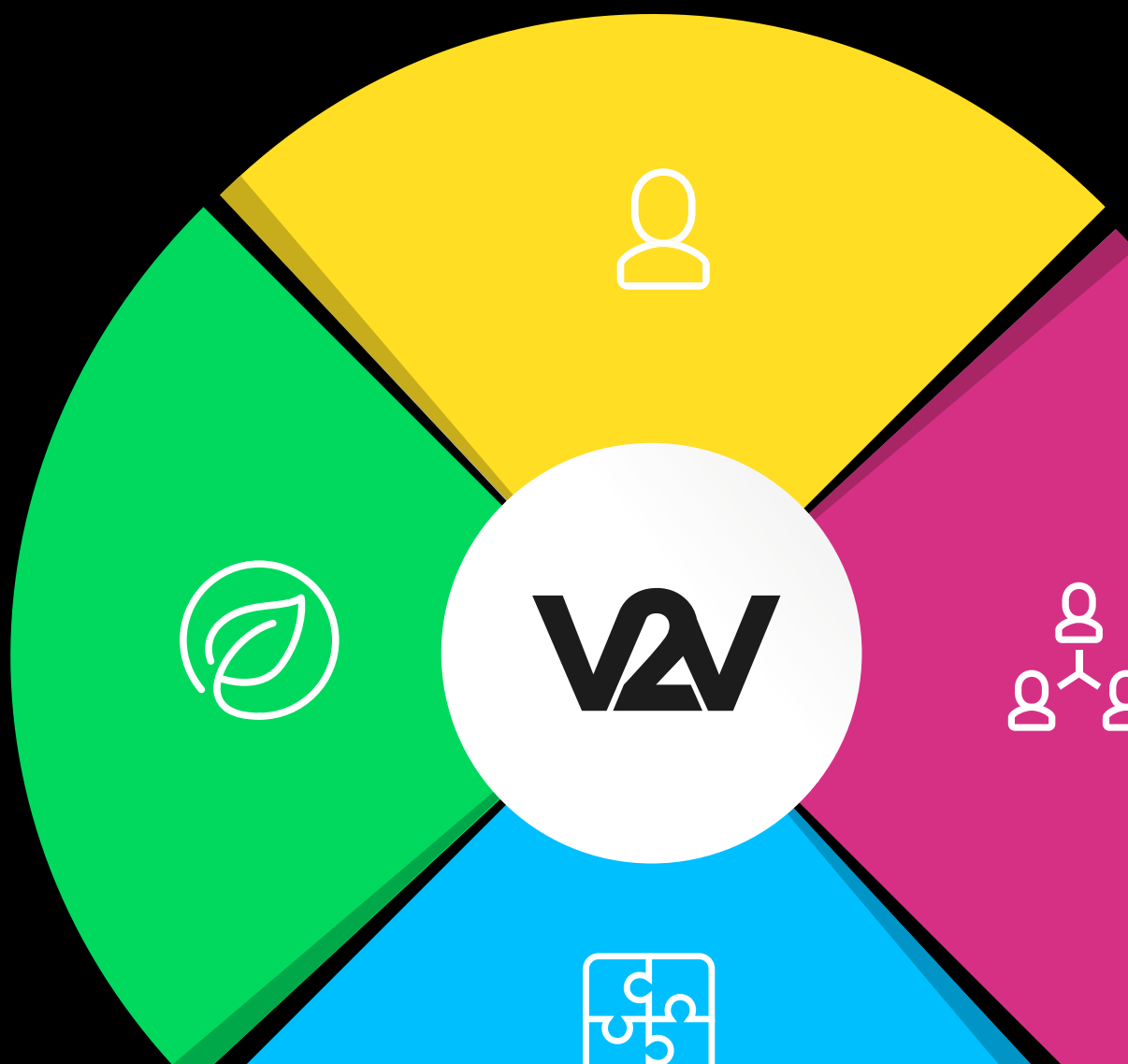


# RAPPORT RSE

## 2024





# INTRODUCTION

2024 ouvre un nouveau chapitre de notre histoire. Nous allons améliorer notre qualité de vie au travail et diminuer notre impact sur l'environnement. Nous allons développer de nouvelles compétences et devenir plus agiles encore. Nous allons utiliser des technologies de pointe et promouvoir les énergies alternatives. Nous allons gagner en efficacité par un traitement toujours plus rapide de l'information. Nous réaliserons tout cela avec une volonté constante de faire de notre Groupe un acteur engagé sur son territoire et conscient de sa responsabilité sociétale. Voilà notre nouvelle destination pour 2025.

*Jean-Michel Van de Velde*



# 25

Agences

# 09

Filiales

# 200

Véhicules  
d'Interventions

# 436

Collaborateurs

# 1676

Déclarations  
d'Incidents

# 40

Apprentis

# 1200

Causeries réalisés  
chaque année

# 5k

Clients actifs

# QUELQUES CHIFFRES



# FILIALES & ACTIVITÉS

Le groupe V2V Van de Velde est un acteur majeur dans la distribution et la location de matériels pour les secteurs du bâtiment, des travaux publics et de l'industrie. Il regroupe plusieurs enseignes spécialisées, offrant une expertise locale et un large éventail de solutions adaptées aux besoins des professionnels.



V2V TP\*

V2V TP est concessionnaire de la marque leader sur le marché Volvo Construction Equipment depuis 1994 sur la région Nouvelle-Aquitaine et Occitanie



V2V MANUT\*

V2V MANUT est concessionnaire des marques Toyota Material Handling, Manitou et Mecalac sur la région Nouvelle-Aquitaine et Occitanie.



RÉSEAU FLEXILOC\*

V2V Flexiloc est un réseau de 21 agences de location de petits et grands matériels avec la mise en avant de marques comme Volvo CE, Manitou, Toyota MH et Mecalac.

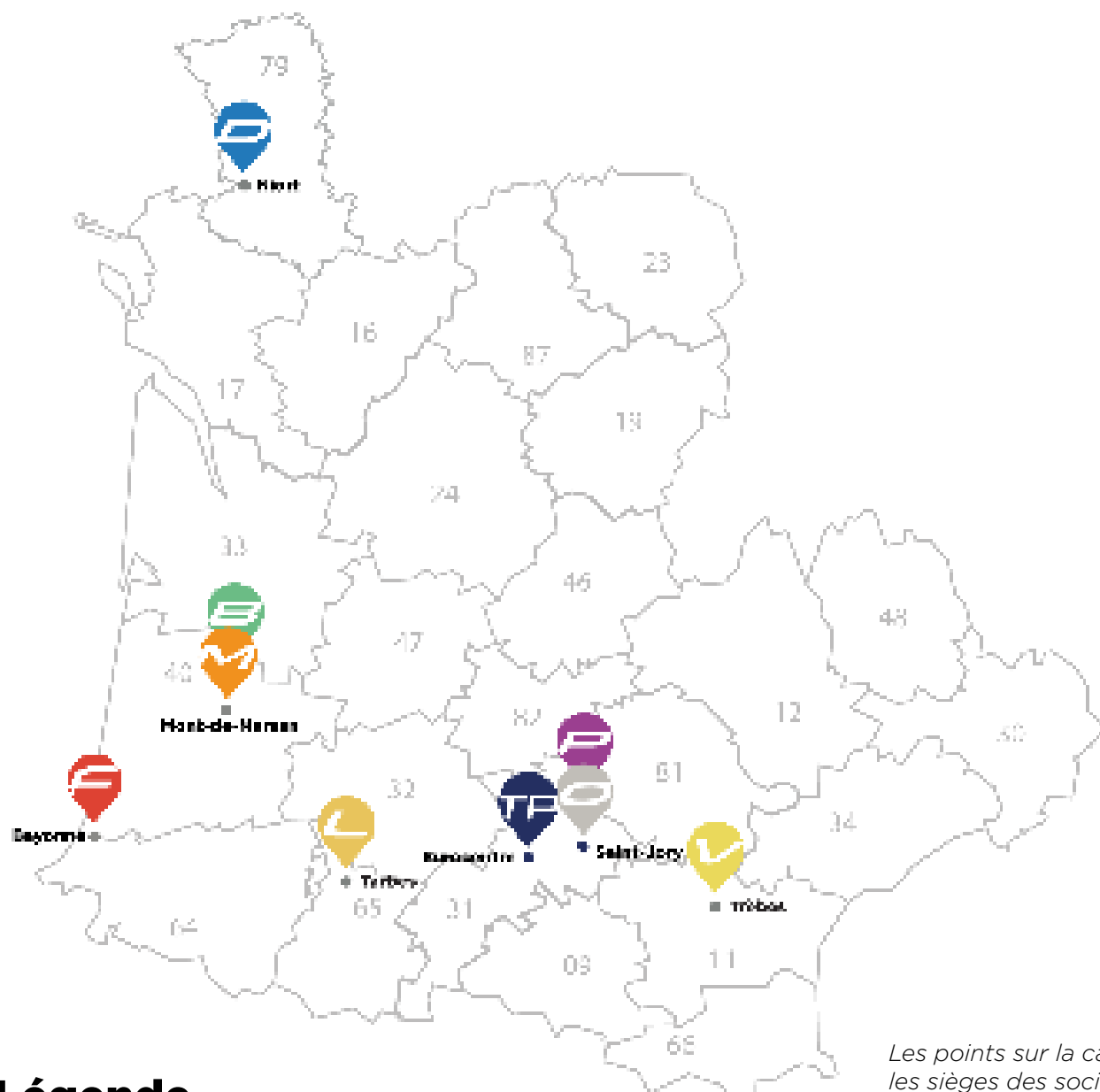


V2V OKAZ\*

V2V Okaz est une enseigne de vente de matériels d'occasion dans le secteur des travaux publics, de l'industrie et de l'agricole.

*\*Activités principales du groupe*

# LA CARTE V2V



## Légende



Le réseau d'agence de location V2V FLEXILOC comprends 17 agences sur la Nouvelle-Aquitaine et l'Occitanie



Société de location V2V DMB présents à Niort (79) et à Saint-Georges-des-Coteaux (17)



Société de location V2V Vallet présents à Trèbes (11)



Société de location V2V Locateam présent à Tarbes dans les Hautes-Pyrénées (65)



Le réseau d'agence de vente et maintenance de matériels V2V TP comprends 6 agences en Nouvelle-Aquitaine et Occitanie



V2V Okaz est une société de vente de matériels d'occasion de TP et agricole.



V2V Partstore est une société de ventes de pièces détachées et d'accessoires pour machines TP.



Le réseau d'agence de vente et maintenance de matériels industriels et agricoles V2V Manut comprends 5 agences en Nouvelle-Aquitaine et Occitanie



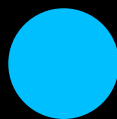
V2V Boutik est une société de vente de petits matériels et d'outillages pour les entrepreneurs dans le bâtiment, la construction et l'artisanat.

# NOTRE AMBITION

**EN PRENANT SOIN DE L'ENVIRONNEMENT**  
dans lequel on vit



**ENVIRONNEMENT**



**EN PRENANT SOIN DE NOS COMPORTEMENTS**  
revendiquer le fait que notre action dépasse les frontières de  
l'entreprise, que les causes que nous défendons au quotidien  
ont un impact sur la société





**EN PRENANT SOIN DE NOS COLLABORATEURS:**

apporter des réponses concrètes à vos besoins;  
vous faire participer aux grandes actions qui rythment notre développement

**EN PRENANT SOIN DE NOS PARTENARIATS:**

choisir nos partenaires par conviction et nourrir nos visions communes; s'accompagner mutuellement dans l'amélioration continue



VOUS

1.

**DÉVELOPPER  
LES COMPÉTENCES**

01

### **INTERNALISATION DE LA FORMATION SUR NOS LOGICIELS MÉTIERS**



2023 sur 420 collaborateurs

25% ont été formés sur i80

100% sur notre plateforme de gestion des frais expensya

100% sur notre portail collaborateurs Lucca

02

### **MISE EN PLACE D'UN GUIDE MANAGER**



Outil utilisé lors de formation manager réalisée en e-learning. 94 managers ont été formés par ce process. 100% des managers V2V formés.

03

### **CRÉATION DE GROUPES PROJETS**



Mise en place de groupes projets multi-métiers et multi-filiales sur des sujets transversaux





**VOUS**

## 1. DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

## 2. ENGAGER LES ÉQUIPES DANS LE SSE

## ★ ECOVADIS ✓

Le Groupe s'évalue chaque année au travers de la plateforme Ecovadis (Evaluation des performances RSE). l'an passé, nous avons obtenu la médaille de Bronze Ecovadis.

En 2023, Nous avons fait mieux que 70% des entreprises certifiées par Ecovadis (60% en 2022)

## 01 CERTIFICATIONS ✓

La sécurité est au coeur de notre stratégie depuis 2014. V2V est certifié MASE depuis 2019 et vient d'être renouvelé en 2024 pour 3 ans.

Le groupe V2V est également certifié ASEC (*norme créée pour évaluer et certifier la qualité des services des concessionnaires*) depuis 2022 et pour une durée de 4 ans.



## 04 PARTAGE DES BONNES PRATIQUES ✓

Partage des bonnes pratiques des collaborateurs via des vidéos  
Balance ton incident - 10 vidéos réalisées

## 02 PARCOURS D'INCLUSION SÉCURITÉ ✓

100% collaborateurs  
123 personnes intégrées en 2023

## 03 NOUVELLE PHILOSOPHIE ✓

Nouvelle Philosophie sécurité diffusée auprès des collaborateurs



## 05 AUDITS TERRAIN ✓

Nombre d'audits 2021  
71 en 2023  
67 en 2022  
44 en 2021



VOUS

DÉVELOPPER  
LES COMPÉTENCES

2.

ENGAGER LES  
ÉQUIPES DANS  
LE SSE

3.

**PRENDRE  
SOIN DES  
COLLABORATEURS**

**04 RÉUNIONS D'AGENCE** ✓

Mise en place d'un nouveau format de réunions d'agences participatif

**05 PACK TEXTILES** ❄️

Fourniture après étude de vêtements contre le froid pour les techniciens

**06 RAPPORT D'ETONNEMENT** ✓

41 Rapports d'étonnements nouveaux embauchés en 2023

**07 ENQUÊTES DE SATISFACTION**

100% des collaborateurs sondés chaque année

**08 SUIVI PROFESSIONNEL** ✓

Campagne entretiens pro et temps de coaching et forfaits jours 100% réalisés

**01 REFONTE DU SYSTÈME DE RÉMUNÉRATION**

100% du système revu

**02 CRÉATION D'OUTILS D'ÉCHANGE** ✓

Mise en place d'un portail collaborateur et d'un espace d'échange collectif 100% d'accès mobiles et pc



**03 JOURNÉES D'INTÉGRATION** ✓

Mise en place de nouvelles journées d'intégration. 100% intégrés via le nouveau format





**PARTENARIATS**

**1.**

**PRIVILÉGIER  
LES ACHATS  
RESPONSABLES**

**01**

## **CHARTE DE CONDUITE**



Mise en place d'un code de conduite  
des fournisseurs





## **PARTENARIATS**

**1.**

**PRIVILÉGIER  
LES ACHATS  
RESPONSABLES**

**2.**

**STRUCTURER  
L'ETHIQUE DES  
AFFAIRES**

**3.**

**TRANSFORMER  
NOTRE DÉMARCHE  
COMMERCIALE**

**01**

### **CRÉATION DE GROUPE PROJET**



Mise en place d'un groupe projet sur  
l'évolution de notre modèle économique  
à travers l'offre décarbonée



**ENVIRONNEMENT**

**1.**

## **MAÎTRISER NOS DÉCHETS**

**01**

### **SENSIBILISATION**



Sensibilisation en ligne des salariés à l'environnement 100%

**02**

### **TRI DES DÉCHETS**



Le tri et la collecte des déchets des agences V2V sont réalisés par des organismes spécialisées (*CONIBI pour les cartouches d'encre et SEVIA pour les déchets souillés*)



## ENVIRONNEMENT

1.  
**MAÎTRISER  
NOS DÉCHETS**

2.  
**CONTRÔLER  
LA MOBILITÉ**

Après avoir réalisé notre bilan carbone, nous avons entrepris plusieurs actions pour diminuer notre impact environnemental. En 2023, nous avons notamment optimisé les déplacements de nos techniciens et commerciaux, installé des salles de visioconférence et encouragé le covoiturage entre nos agences



### 01 **OPTIMISATION DES TEMPS DE TRAJETS**



Mise en place d'un groupe projet sur l'optimisation des temps de trajets + check

### 02 **RENOUVELLEMENT DE LA FLOTTE DE VÉHICULE**



Lancement d'un parc de véhicules hybrides  
11% véhicules hybrides



## ENVIRONNEMENT

1.  
**MAÎTRISER  
NOS DÉCHETS**

2.  
**CONTRÔLER  
LA MOBILITÉ**

3.  
**OPTIMISER LES  
INFRASTRUCTURES**

**01 AUDITS** ✓

Audit énergétique de nos agences

**02 INSTALLATION DE PHOTOVOLTAÏQUES** ✓

Mise en place de panneaux photovoltaïques

**03 CONSTRUCTION D'INFRASTRUCTURES** ✓

2 nouvelles agences ont été construites entre 2022 et 2024

**04 TRAVAUX** ✓

Réalisation de travaux à Mont-de-Marsan avec la construction d'un réfectoire et d'un nouveau bâtiment

**05 CRÉATION D'AIRES DE LAVAGE** ✓

en circuit fermé (réutilisation de l'eau de lavage) sur les agences de Giguean, Saintes et Mérignac comprenant des bureaux.



Agence de Saint-Germain-les-Belles



Agence de Saintes



Réfectoire de Mont-de-Marsan



Réfectoire de Mont-de-Marsan



Aire de Lavage



## COMPORTEMENTS

1.

## VALORISER LES ACTIONS SOLIDAIRES

01

### DONS ASSOCIATIFS



Réalisation de dons matériels et financiers à plus de 10 associations sélectionnées par les collaborateurs du groupe V2V depuis 2022

02

### MISE EN AVANT DE CAUSES SOLIDAIRES



Mise en avant sur les réseaux sociaux de causes solidaires type Octobre rose ou Movember chaque année par la mise en place de jeux-concours photos en interne.





## COMPOTEMENTS

1.  
**VALORISER  
LES ACTIONS  
SOLIDAIRES**

2.  
**RESPECTER LA  
DIVERSITÉ &  
L'ÉGALITÉ DES  
CHANCES**

### 01 **INTÉGRATION ET EMPLOI**



Soutien aux apprentis d'Auteuil

Formation de reconversion Isaac de l'Etoile avec Volvo Construction Equipment

Depuis 2022, 10 apprentis d'Auteuil et de reconversion professionnel sont dans les effectifs V2V





## COMPORTEMENTS

1.  
**VALORISER  
LES ACTIONS  
SOLIDAIRES**

2.  
**RESPECTER LA  
DIVERSITÉ &  
L'ÉGALITÉ DES  
CHANCES**

3.  
**ÊTRE  
AMBASSADEUR  
À L'EXTÉRIEUR**

### 01 **INTERVENTION SCOLAIRES**



Sensibilisation à la sécurité dans les établissements scolaires. 10 classes visitées dans le 33 et le 64.

### 02 **AMBASSADEURS MÉTIERS**



Des collaborateurs V2V ont présenté notre activité et nos métiers dans plusieurs établissements scolaires.



### 03 **VIE ASSOCIATIVE**



Promotion de la marque employeur dans les associations sportives de nos clients et collaborateurs.



**TOUS ACTEURS !**

**L'ENVIE ET L'ENGAGEMENT DE TOUS.TES  
SERONT NÉCESSAIRES POUR PERMETTRE  
DE FAIRE BOUGER LES LIGNES !**

**CHAQUE COLLABORATEUR.TRICE A  
UN RÔLE À JOUER POUR FAIRE GRANDIR  
LE GROUPE ET SES COMPORTEMENTS !**

